

Polityka zwrotów i reklamacji

1. Prawo odstąpienia od umowy

1.1. Kupujący ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od dnia otrzymania towaru

bez podania przyczyny.

1.2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Kupujący musi poinformować Sprzedawcę poprzez e-mail kontakt @jwrolnictwo.pl lub listownie na adres siedziby firmy:

JW Rolnictwo Sp. Z o.o. ul. Czereśniowa 98 02-456 Warszawa wypełniając stosowny formularz (wzór formularza jest dostępny).

1.3. Towar powinien zostać odesłany na adres Sprzedawcy na koszt Kupującego w terminie 14 dni od zgłoszenia odstąpienia na adres: Ownia 53, 08-500 Ryki.

1.4. Zwrot środków zostanie dokonany w terminie 14 dni od momentu otrzymania zwracanego produktu.

2. Reklamacje

2.1. W przypadku stwierdzenia wad towaru Kupujący może zgłosić reklamację w formie pisemnej lub elektronicznej.

2.2. Reklamacje należy zgłaszać na adres e-mail: kontakt@jwrolnictwo.pl lub listownie na adres siedziby firmy: JW Rolnictwo Sp. Z o.o. ul. Czereśniowa 98 02-456 Warszawa.

2.3. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni od ich otrzymania.

2.4. Zwrot środków zostanie dokonany w terminie 14 dni od momentu otrzymania zwracanego produktu.

FORMULARZ ZWROTU TOWARU-NAWÓZ GLEBOKURACJA

Dane Sprzedawcy:

Nazwa firmy: JW Rolnictwo Sp. zo.o.

Adres: Ownia 53, 08-500 Ryki

E-mail: kontakt@jwrolnictwo.pl

Telefon: 0-601-276-546

Dane Kupującego:

Imię i nazwisko:

Adres:

Telefon:

E-mail:

Numer zamówienia:

Data zakupu:

Data otrzymania towaru:

Zwrot towaru

Nazwa produktu: Nawóz granulowany z obornika kurzego GLEBOKURACJA

Ilość:

Numer faktury/paragonu:

Powód zwrotu (*proszę zaznaczyć odpowiednie pole*)

- ☐ Produkt niezgodny z zamówieniem
- ☐ Produkt uszkodzony
- ☐ Zmiana decyzji (zwrot w ramach prawa do odstąpienia od umowy)
- ☐ Inny powód:

Forma zwrotu należności (*proszę zaznaczyć odpowiednie pole*)

- ☐ Zwrot na konto bankowe (proszę podać numer rachunku):
.....
- ☐ Zwrot w formie kodu rabatowego do wykorzystania w sklepie

Oświadczenie kupującego

Oświadczam, że zwracam powyższy towar zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi zwrotów zakupów internetowych.

Data:

Podpis:

Instrukcja zwrotu

1. Wypełniony formularz zwrotu należy dołączyć do paczki ze zwracanym produktem.
2. Towar należy odesłać na adres: [Adres zwrotu sklepu].

3. Zwrot środków zostanie dokonany w terminie do [np. 14 dni] od otrzymania zwróconego produktu.